

В соответствии с требованиями п. 24 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 года №736, до заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (Потребителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

## ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ № \_\_\_\_\_

Санкт-Петербург

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕКАРЬ», расположенное по адресу: 197110, г. Санкт-Петербург, улица Корпусная, дом 9, Литер А, помещение 28-Н, зарегистрированное в ЕГРЮЛ 21.08.2019г. Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №15 по Санкт-Петербургу, ОГРН 1197847171444, в лице Генерального директора Альтмарк Екатерины Михайловны, действующей на основании Устава, с одной стороны и  
Гражданин(-ка) или его законный представитель

\_\_\_\_\_ фамилия, имя, отчество полностью

именуемый(-ая) в дальнейшем «Потребитель» («Заказчик»), с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет Договора

- 1.1. По настоящему договору Исполнитель предоставляет Потребителю медицинские услуги по своему профилю деятельности на основе утвержденного Прейскуранта цен (тарифов) на медицинские услуги, а Потребитель обязуется принять и оплатить оказанные ему медицинские услуги.
- 1.2. Перечень медицинских услуг, оказываемых Потребителю в соответствии с настоящим договором, определен в Плане лечения, являющемся Приложением №1 к настоящему договору и его неотъемлемой частью.
- 1.3. При каждом последующем обращении Потребителя к Исполнителю за оказанием медицинских услуг сторонами согласуется **Дополнительное соглашение** на оказание платных медицинских с указанием сроков и стоимости их оказания, который подписывается сторонами настоящего договора и становится неотъемлемой его частью.
- 1.4. Исполнитель оказывает медицинские услуги на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности № Л041-01148-78/00336194, выданной Комитетом по здравоохранению города Санкт-Петербурга «19» ноября 2019 года бессрочно. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя: При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре, медицинскому массажу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре, мануальной терапии, неврологии, остеопатии, рефлексотерапии, спортивной медицине, травматологии и ортопедии. Наименование, адрес место нахождения и телефон органа, выдавшего Лицензию: Комитет по здравоохранению города Санкт-Петербурга: 191023, Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д. 1, тел. +7 (812) 635-55-64.
- 1.5. Медицинские услуги, составляющие предмет договора, оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках курса как совокупности профилактических, диагностических, лечебных и оздоровительных мероприятий, осуществляемых последовательно в течение срока, определенного Исполнителем по согласованию с Потребителем и указанным в Плане лечения.
- 1.6. Согласие Потребителя на получение медицинской услуги оформляется собственноручным подписанием им Информированного добровольного согласия на получение медицинской услуги, которое хранится в амбулаторной медицинской карте пациента и является ее неотъемлемой частью.
- 1.7. В случае необходимости привлечения третьих лиц для оказания медицинских услуг Потребителю, Исполнитель по согласованию с Потребителем привлекает третьих лиц, имеющих необходимые знания и квалификацию.
- 1.8. Потребитель подтверждает, что до заключения договора Исполнитель предоставил ему в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:
  - 1.8.1. порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
  - 1.8.2. информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
  - 1.8.3. информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
  - 1.8.4. ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736);
  - 1.8.5. ознакомил его с действующим в медицинской организации Прейскурантом цен (тарифов) на медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке;
  - 1.8.6. уведомил его о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 1.9. Сроки ожидания предоставления медицинских услуг, предусмотренных п. 1.1 настоящего Договора с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_. В случае изменения срока оказания медицинских услуг, Стороны подписывают дополнительное соглашение, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора.

## **2. Права и обязанности Сторон**

### **2.1. Исполнитель обязуется:**

- 2.1.1. оказать Потребителю платные медицинские услуги, согласно п. 1.1. настоящего Договора, качество которых соответствует современным достижениям медицинской науки, и не может быть ниже стандартов качества медицинской помощи, если они установлены для субъекта РФ, где оказываются услуги. В случае отсутствия стандартов, качество услуг не может быть ниже, чем обычно применяемые в современной медицине;
- 2.1.2. предоставить дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям, для устранения угрозы жизни Потребителя, при внезапных острых заболеваниях и осложнениях, без взимания платы;
- 2.1.3. вести установленную законодательством медицинскую документацию, а также учет видов, объемов и стоимости оказываемых Потребителю услуг;
- 2.1.4. предоставить Потребителю бесплатно по его требованию информацию и документы, отражающие информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие в тридцатидневный срок с момента письменного обращения.
- 2.1.5. согласовывать с Потребителем объем, сроки, стоимость оказываемых медицинских услуг, порядок их оплаты в Плане лечения. В случае получения Исполнителем письменного согласия Потребителя на оказание дополнительных платных медицинских услуг в План лечения вносятся соответствующие корректировки.
- 2.1.6. хранить в тайне информацию, содержащуюся в медицинской документации Потребителя, и предоставлять ее без согласия Потребителя только в установленных законодательством Российской Федерации случаях, а также доверенному лицу Потребителя. Сведения о выбранных Потребителем лицах, которым в соответствии с п. 5 ст. 19 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» № 323-ФЗ, может быть передана информация о состоянии его здоровья или состоянии лица, законным представителем которого он является (сведения о факте обращения за оказанием медицинской услуги, состоянии его здоровья и диагнозе, об объеме и стоимости лечения):

---

ФИО гражданина, которому может быть предоставлена информация, телефон

подпись Потребителя / \_\_\_\_\_ /

### **2.2. Потребитель обязуется:**

- 2.2.1. предоставить Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о заболеваниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения на момент заключения настоящего Договора и в течение его действия; соблюдать указания и рекомендации медицинских работников Исполнителя, назначенный режим лечения, в том числе приглашенных им специалистов, оказывающих платные медицинские услуги; соблюдать правила поведения в медицинской организации, установленный режим работы и правила внутреннего распорядка при нахождении в помещении Исполнителя;
- 2.2.2. во время нахождения на территории Исполнителя выполнять Правила внутреннего распорядка, установленные Исполнителем, если они не ограничивают его права по действующему законодательству и настоящему Договору; Правила размещены на стенде и на сайте Исполнителя;
- 2.2.3. являться на прием в назначенное время, а при невозможности явки, заранее, не менее чем за 24 часа предупредить Исполнителя о невозможности явки на прием по тел.: \_\_\_\_\_, в противном случае Исполнитель оставляет за собой право не возвращать Потребителю денежные средства за не оказанную по его вине медицинскую услугу и не компенсировать ее иным способом;
- 2.2.4. оплатить предоставленные Исполнителем медицинские услуги, перечень которых указан в Приложении №1 согласно Прейскуранту цен (тарифов), и в порядке, определенном разделом 3 настоящего Договора;
- 2.2.5. информировать в процессе лечения об изменениях в состоянии здоровья и принимаемых в связи с этим лекарственных препаратах, немедленно известить лечащего врача о любых осложнениях, изменениях и/или отклонениях, возникших в процессе лечения.

### **2.3. Исполнитель вправе:**

- 2.3.1. привлекать для оказания услуг специалистов, не являющихся сотрудниками Исполнителя, а также иные медицинские организации по своему выбору;
- 2.3.2. не приступать к оказанию медицинских услуг без предварительного подписания Потребителем информированного добровольного согласия на проведение медицинской услуги. Согласие оформляется на каждую медицинскую услугу разовую (единовременную) или комплексную в отдельности;
- 2.3.3. приостановить или отменить лечебное мероприятие, в том числе в назначенный день, в случае обнаружения у Потребителя любых противопоказаний, по причине болезни лечащего врача, назначать и производить замену лечащего врача;
- 2.3.4. временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.
- 2.3.5. отказать в предоставлении услуг Потребителю, если состояние его здоровья не позволяет выполнить назначенное лечение, в том числе пребывающему в состоянии аффекта, сильного возбуждения, алкогольного, наркотического, токсического опьянения, в случае опоздания Потребителя более чем на 15 минут;
- 2.3.6. в случае возникновения потенциальной угрозы жизни и здоровью Потребителю, а также в иных неотложных ситуациях, действуя в условиях крайней необходимости, самостоятельно определять объем исследований и

манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренной договором.

#### **2.4. Потребитель имеет право:**

- 2.4.1. получать от Исполнителя платные медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего договора, видами (перечнем) медицинских услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, указанных в Лицензии на осуществление медицинской деятельности, с учетом имеющихся у Потребителя показаний и противопоказаний к их проведению;
- 2.4.2. получать от Исполнителя полную и достоверную информацию о состоянии здоровья, результатах проведенного лечения, копий медицинских документов, выписок из медицинских документов, выдаваемых на основании своего письменного заявления;
- 2.4.3. отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения и получить оплаченную сумму с возмещением Исполнителю фактически понесенных затрат, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

#### **3. Условия предоставления услуг**

- 3.1. Медицинские услуги, составляющие предмет настоящего договора предоставляются в помещении Исполнителя по адресу: 197110, г. Санкт-Петербург, улица Корпусная, дом 9, Литер А, помещение 28-Н.
- 3.2. Медицинские услуги предоставляются амбулаторно, сотрудниками Исполнителя в порядке предварительной записи на прием, который осуществляется по телефону, по графику, установленному администрацией Исполнителя.
- 3.3. Потребитель уведомлен о том, что Исполнитель не оказывает медицинские услуги по программе ОМС.
- 3.4. Потребитель информирован:
  - 3.4.1. о возможных (но не обязательных) осложнениях медицинской услуги, которые могут причинить вред здоровью;
  - 3.4.2. о несовершенстве медицинской науки и практики и невозможности в связи с этим гарантировать ожидаемые результаты лечения.
- 3.5. Потребителю предоставлена в доступной форме информация о возможности получения социального вычета за медицинские услуги (ст. 219 НК РФ), ему, супругу (супруге), родителям, детям (в том числе усыновленным) в возрасте до 18 лет, Перечень медицинских услуг утвержден Постановлением Правительства РФ от 19.03.2001 г №201.
- 3.6. Потребитель ознакомлен с Прейскурантом Исполнителя.
- 3.7. Потребитель получил от Исполнителя в доступной форме, достоверную и полную информацию о медицинских услугах, определенных договором, их содержании, объеме и возможном влиянии на состояние своего здоровья.
- 3.8. Потребитель информирован о порядках и стандартах оказания медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных услуг, а также сведения о квалификации медицинских работников Исполнителя.

#### **4. Согласие на обработку персональных данных**

- 4.1. Потребитель бессрочно предоставляет право осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменения), извлечение, использование, удаление, уничтожение. Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включая списки (реестры) и отчетные формы.
- 4.2. Потребитель согласен на предоставление Исполнителем сведений, составляющих врачебную тайну, на ознакомление с медицинской документацией врачами-специалистами, в том числе не являющимися сотрудниками Исполнителя, для проведения консультаций, консилиумов, рецензирования, проведения клинико-экспертных комиссий и врачебно-контрольных комиссий.
- 4.3. В соответствии со ст. 9 ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ подтверждаю свое согласие на обработку моих персональных данных и персональных данных лица, законным представителем которого я являюсь, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места проживания, контактные телефоны, данные о состоянии здоровья, заболевания, случаях обращения за медицинской помощью – в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну. Согласие на обработку персональных данных действует в течение срока действия данного договора.

#### **5. Стоимость услуг, порядок расчетов:**

- 5.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Потребителю согласно п. 1.1. настоящего Договора, определяется в соответствии с действующим Прейскурантом цен (тарифов) платных медицинских услуг, и составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей 00 копеек (прописью).
- 5.2. Стоимость медицинских услуг по настоящему Договору определяется по Прейскуранту цен (тарифов) платных медицинских услуг, действующему на момент заключения настоящего Договора, и остается неизменной в течение всего срока действия настоящего Договора.
- 5.3. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного Договора на предоставление дополнительных медицинских услуг, их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного Договора.
- 5.4. Оплата медицинских услуг по договору производится Потребителем по завершении их оказания в случае единовременной (разовой) услуги или очередной услуги курса. Оплата производится в рублях наличным и безналичным путем. Потребителю после оплаты медицинских услуг выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг, установленного образца.
- 5.5. Оказание услуг подтверждается подписанием обеими сторонами Акта об оказании услуг в день оказания услуги. При отказе от подписания Акта об оказании услуг, Потребитель должен изложить в письменной форме мотивированное несогласие с предъявленным Актом. В случае отказа Потребителя от подписания Акта и отказа предоставить мотивированное несогласие в письменной форме с предъявленным Актом об оказании услуг, Исполнитель подписывает

указанные документы с соответствующей отметкой в одностороннем порядке. В этом случае, Акт об оказании услуг, подписанный в одностороннем порядке Исполнителем, считается подтверждением надлежащего оказания услуг.

#### 6. Ответственность сторон:

- 6.1. Исполнитель несет ответственность перед Потребителем за несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, принятых на территории РФ.
- 6.2. Исполнитель и Потребитель освобождаются от ответственности за неисполнение, либо за ненадлежащее исполнение условий договора, если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы (форс-мажор).
- 6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло по вине Потребителя.
- 6.4. При возникновении разногласий сторон по вопросу качества оказания медицинской услуги, Потребителю необходимо явиться на осмотр к Исполнителю для проведения внутреннего контроля качества медицинской помощи и рассмотрения вопроса врачебной комиссией Исполнителя, при этом изложить свои доводы письменно.
- 6.5. Претензии и споры, возникшие между сторонами, разрешаются путем переговоров, а в случае не устранения разногласий, споры рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### 7. Заключительные положения

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до прекращения или расторжения договора по причинам, установленным законодательством РФ.
- 7.2. Договор может быть расторгнут Потребителем в одностороннем порядке по письменному заявлению последнего, при условии полной оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением настоящего договора.
- 7.3. Договор, составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны. В случае, если настоящий Договор заключается между Исполнителем и Заказчиком в пользу Потребителя, то настоящий Договор заключается в 3-х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй у Заказчика, третий у Потребителя.
- 7.4. Стороны договорились о возможности использования факсимильного воспроизведения подписи руководителя Исполнителя, либо лица действующего на основании доверенности от имени Исполнителя (в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ).

#### 8. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:  
ООО «ЛЕКАРЬ»  
197110, г. Санкт-Петербург, ул. Корпусная, д. 9, Литер А,  
помещение 28-Н  
ИНН 7813637896 КПП 781301001  
ОГРН 1197847171444  
р/сч 40702810055000052225  
в ПАО Сбербанк  
к/сч 30101810500000000653  
БИК 044030653

адрес электронной почты, по которым принимаются  
обращения (жалобы) и требования Потребителя и (или)  
Заказчика \_\_\_\_\_

Генеральный директор \_\_\_\_\_ /Альтмарк Е.М./  
м.п.

Потребитель (Заказчик):  
Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
Дата рождения \_\_\_\_\_  
Адрес места жительства \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Данные документа, удостоверяющего личность \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
Телефон \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
подпись, фамилия и инициалы \_\_\_\_\_

адрес электронной почты для направления ответа на обращение  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ дата

С Правилами оказания медицинских услуг и Правилами поведения пациентов в медицинской организации ознакомлен(а),  
экземпляр договора получен

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество, подпись)